

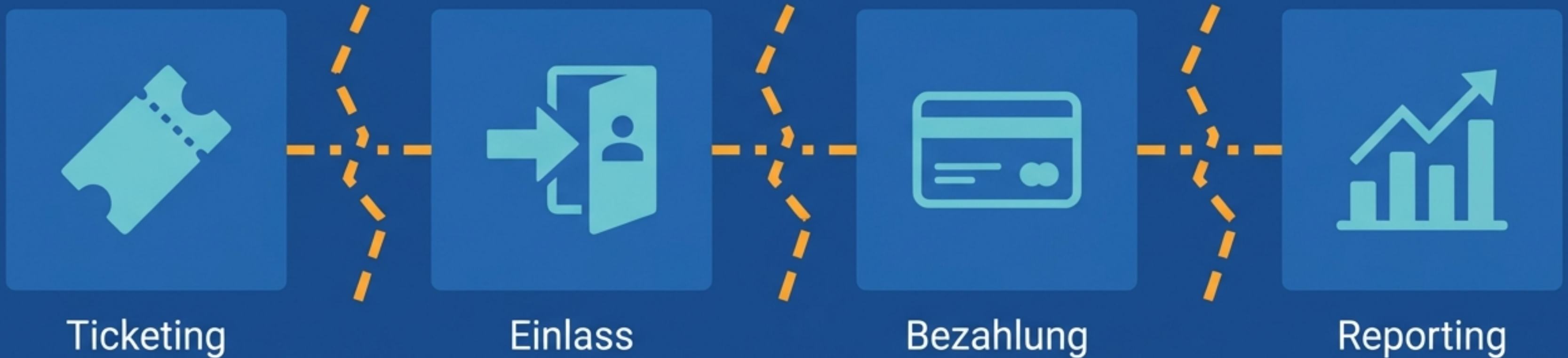
Das Intelligente Event-Erlebnis

Wie eine durchgängige Prozesslogik mit RFID-Bechern und digitalen Wallets das Besuchererlebnis neu definiert.



Die Herausforderung: Isolierte Systeme, fragmentierte Erlebnisse

Moderne Events nutzen viele digitale Werkzeuge. Wenn diese jedoch nicht miteinander kommunizieren, entstehen Reibungsverluste für Besucher und Betreiber, Medienbrüche und manuelle Prozesse.



Die Lösung: Ein Zentrales, Integriertes Ökosystem

Alle Akteure und Prozesse werden in einer zentralen Cloud-Plattform verbunden.
Das Ergebnis ist volle Kontrolle, lückenlose Daten und ein perfektes Erlebnis.



Der Kern: Wo Logik auf Erlebnis trifft

EventFlow

Die Prozess- & Zustandslogik

EventFlow ist das operative Rückgrat. Es definiert Events, verwaltet Ticket-Zustände und steuert Berechtigungen. Es beantwortet konsequent die Frage:

„Was darf wann von wem genutzt werden?“



Smart Venue

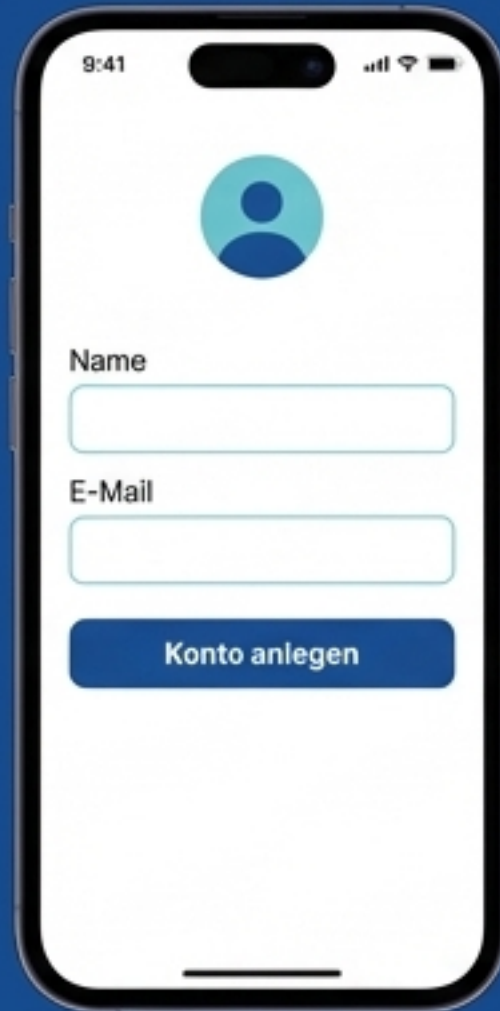
Die Erlebnis- & Kontextebene

Smart Venue inszeniert das Event. Es übersetzt die Logik in eine dynamische User Journey mit Storytelling und kontextabhängigen Inhalten. Es beantwortet die Frage:

„Was sieht, erlebt und tut der Besucher?“

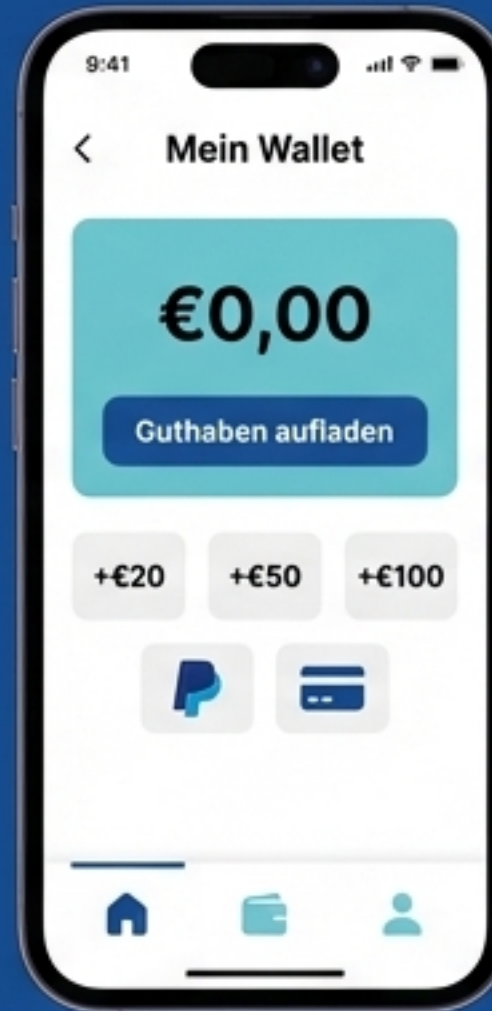


Schritt 1: Pre-Event – Nahtloses Onboarding



Registrieren

Über einen bereitgestellten Link legen Besucher ihr Konto und ihr persönliches Wallet an.



Wallet Aufladen

Guthaben wird einfach online aufgeladen (z.B. per Karte, PayPal) oder als Ticket-Bundle erworben.



Ticket Erhalten

Ein digitaler Zugangscodes (QR-Code) wird direkt auf dem Smartphone empfangen.

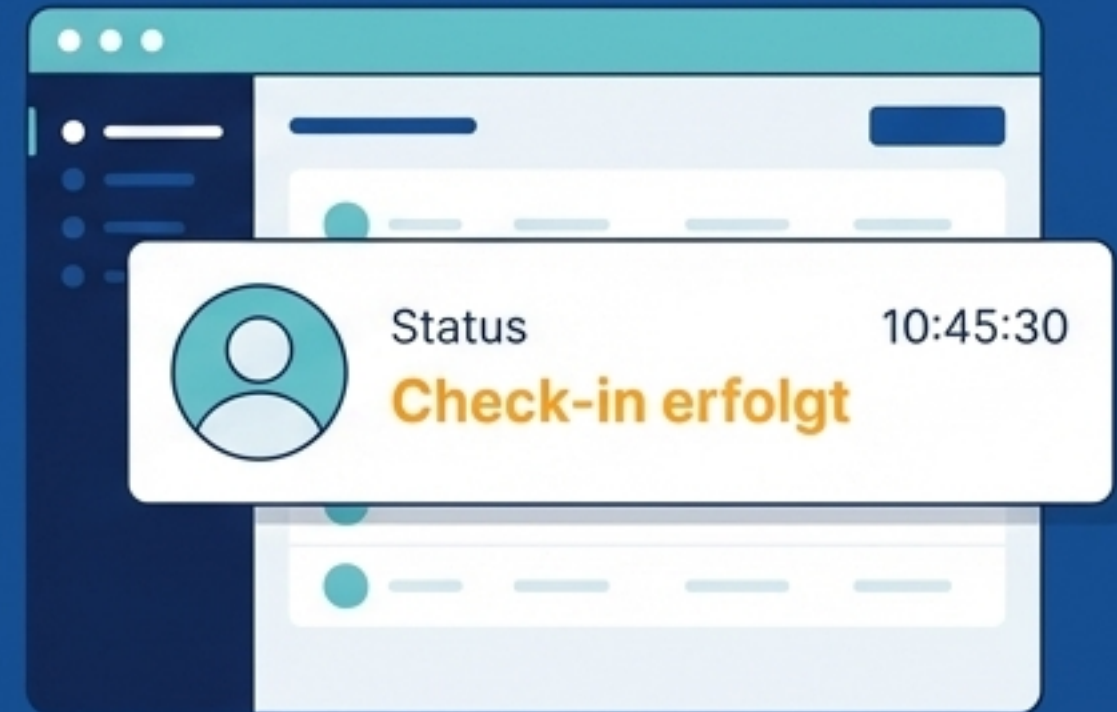
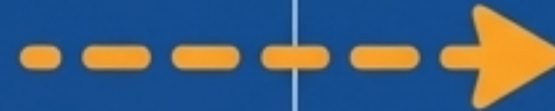
Schritt 2: Ankunft – Müheloser Einlass

Aktion des Besuchers



Der Besucher hält sein Smartphone mit dem QR-Code an ein Lesegerät am Eingang.

System-Reaktion



EventFlow validiert das Ticket in Echtzeit und ändert den Status des Besuchers auf „eingecheckt“.

Schritt 3: Die Transaktion – RFID-Becher & Smart Wallet

Getränk und Pfand werden in einer einzigen, sekundenschnellen Transaktion direkt vom Wallet abgebucht.



Schritt 4: Die Rückgabe – Pfand-Gutschrift in Echtzeit

Rückgabe



Der Kunde bringt den Becher zu einer Rückgabestation.

Scan & Validierung



Der RFID-Tag wird gescannt. Das System prüft die Authentizität und stellt sicher, dass keine Doppelauszahlung erfolgt.

Gutschrift



Der Pfandbetrag wird dem Wallet des Besuchers sofort und automatisch gutgeschrieben.

Jede Situation souverän gemeistert

Die intelligente Logik verarbeitet auch Sonderfälle präzise und manipulationssicher.



Multi-Scan

Das System erkennt mehrere Becher gleichzeitig und bucht den korrekten Gesamtpfandbetrag.



Defekt-Status

Personal kann einen Becher als „defekt“ markieren, was eine angepasste oder reduzierte Gutschrift ermöglicht.



Einzel-Erkennung

Bei der Rückgabe von nur einem Teil der Becher wird das Pfand präzise nur für die tatsächlich zurückgegebenen Artikel gutgeschrieben.

Die Kommandozentrale: Einblicke in Echtzeit

Als Betreiber haben Sie jederzeit die volle Kontrolle über alle relevanten Kennzahlen und können fundierte Entscheidungen während des Events treffen.

Live-Umsatz

€ 84,721



Becher im Umlauf

6,890



Top-Verkaufsstände



Durchschnittlicher Bon

€ 14,50

Transaktionen / Minute

128



Schritt 5: Post-Event – Reibungsloser Abschluss

Für Besucher



- ✓ Restguthaben einfach und flexibel auszahlen lassen.
- ✓ Guthaben für das nächste Event behalten und die Kundenbindung stärken.

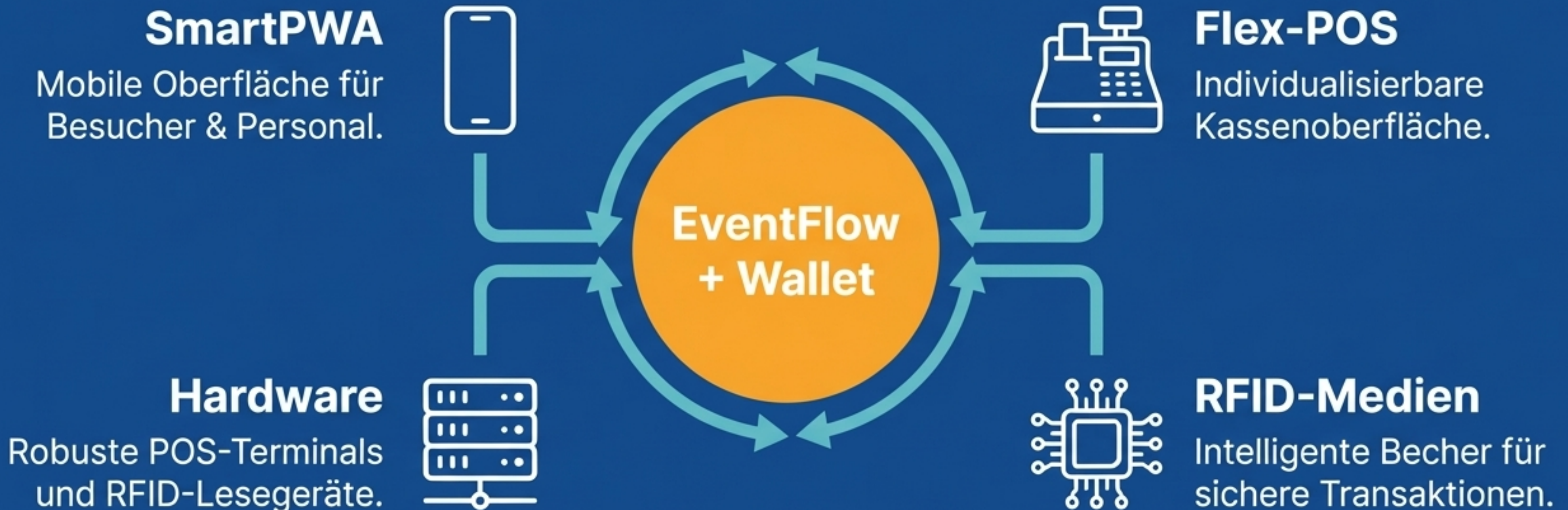
Für Betreiber



- ✓ Detaillierte Berichte auf Knopfdruck generieren.
- ✓ Daten für die Abschlussbuchungen direkt an die Buchhaltung exportieren.

Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile

Das System ist modular und erweiterbar, um den gesamten Prozess lückenlos abzubilden und Medienbrüche konsequent zu vermeiden.



Ihre Vorteile: Effizienz für Sie, Komfort für Ihre Gäste

Vorteile für Betreiber

- ✓ **Manipulationssicher:** Automatisierte Pfandabrechnung verhindert Fehlbuchungen.
- ✓ **Durchgängige Kontrolle:** Lückenlose Nachverfolgung aller Transaktionen.
- ✓ **Echtzeit-Daten:** Fundierte Entscheidungen während des Events treffen.
- ✓ **Reduzierte Kosten:** Geringere Personalkosten und präzise Verlustquoten.
- ✓ **Gesteigerter Umsatz:** Durch schnellere Abwicklung und Upselling-Möglichkeiten.

Vorteile für Besucher

- ✓ **Schnell & bargeldlos:** Kein Warten auf Wechselgeld.
- ✓ **Transparent:** Volle Kostenkontrolle und Guthabenübersicht in der App.
- ✓ **Bequem:** Keine physischen Pfandmarken, die verloren gehen können.

Gebaut für die Realität: Skalierbar, Offen und Sicher

Die Architektur ist darauf ausgelegt, unter realen Bedingungen – von kleinen Events bis zu Großveranstaltungen mit extremen Lastspitzen – zuverlässig zu bestehen.



Horizontal Skalierbar

Ein dynamisches Cloud-Betriebsmodell fängt Spitzenlasten souverän ab und skaliert Ressourcen bedarfsgerecht.



Open-Source-Basis

Als offenes System lassen sich individuelle Logiken abbilden und bestehende Systeme anbinden – ohne Herstellerbindung.



Betriebssicher

Eine robuste Sicherheitsarchitektur schützt Besucher- und Transaktionsdaten vor externen Angriffen.

Kontakt



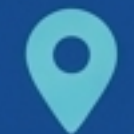
Pavlos Tsulfaidis



<https://www.linkedin.com/in/pavlostsulfaidis/>



Smartstore AG



Kaiserstraße 63–65, 44135 Dortmund



Telefon: +49 (0)231 5335-0



Fax: +49 (0)231 5335-101