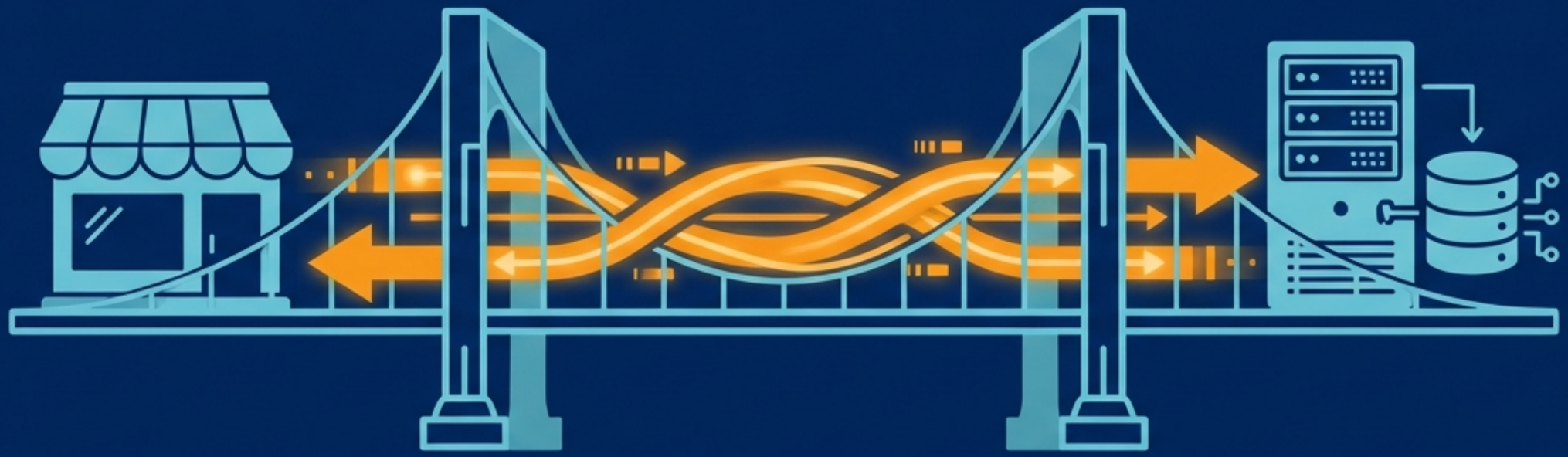
Die durchgängige Wertschöpfungskette für den digitalen Handel

Smartstore Order Management System

Nahtlose Verbindung von E-Commerce-Prozessen und Backend-Systemen

NotebookLM

Die Middleware für integrierte Prozesse



Standardisierte, automatisierte und fehlertolerante Kommunikation. Daten- und Prozessflüsse zwischen Shop, ERP-Systemen und angebundenen Modulen werden zuverlässig gesteuert. Brüche und manuelle Fehler gehören der Vergangenheit an.

NotebookLM

Zentrale architektonische Eigenschaften

Plattformunabhängig und integrativ. Flexibel an jeden Frontend-Vertriebskanal und beliebige Backend-Systeme anbindbar.

Cloud oder On-Premises. Identischer Funktionsumfang, wahlweise als Managed Cloud-Dienst oder in der eigenen Infrastruktur.

Höchste Datensicherheit. Strengste Sicherheitsstandards im Cloud-Betrieb und verlässliche Architektur für On-Premises-Lösungen.

NotebookLM

Verlässliche Auftragsverwaltung und Fulfilment

Eingehende Bestellungen werden automatisiert verarbeitet und ohne manuelle Eingriffe an nachgelagerte Systeme übergeben.

- Regelbasierte Bewertung von Standortverfügbarkeit
- Kalkulation von Logistikoptionen und Lieferkosten
- Steuerung des optimalen Omnichannel-Fulfillments

NotebookLM

Globales Bestandsmanagement und In-Store-Prozesse

Verlustfreier Abgleich aller Bestände in Echtzeit, um Fehlinformationen und Umsatzverluste präventiv zu stoppen.

- Synchronisation von ERP, Shop und POS-Systemen
- Reibungslose Pick-and-Pack-Prozesse im stationären Handel
- Etikettendruck und Carrier-Integration
- Click-and-Collect ohne administrativen Sonderaufwand

NotebookLM

Kundenservice und konsistente Rückabwicklung

Ein erstklassiges Kundenerlebnis endet nicht beim Kauf. Alle relevanten Servicedaten sind zentral und systemübergreifend verfügbar.

- Transparente Abwicklung von Retouren und Reklamationen
- Systemübergreifende Konsistenz bei Stornierungen
- Automatisierte Erstellung und Verbuchung von Gutschriften

NotebookLM

Der operative Workflow in der Praxis

Automatischer Auftragseingang nach Checkout und direkte Übergabe an das ERP.

Transparente Statuslogik. Systemübergreifende Synchronisation von Statusmeldungen.

Rechnungslogik nach Zahlungsart. Automatische Erstellung und Verteilung an angeb–bundene Systeme.

Versandprozesse und Tracking. Bereitstellung von Versandetiketten und Kundeninformation.

NotebookLM

Praxisbeispiel: Ausgangslage und Lösung

Ein Schmuckhändler nutzte getrennte Systeme für Shop und ERP. Massive operative Probleme entstanden durch falsche Bestandsinformationen und mangelnde Synchronisation.

Echtzeitsynchronisierung aller Bestände. Automatisches Ausblenden ausverkaufter Artikel und sofortige Wiedereinblendung bei neuem Wareneingang. Automatisierte Rechnungserstellung im ERP bei neuen Shop-Bestellungen.

NotebookLM

Messbare Ergebnisse ab dem ersten Tag

1000

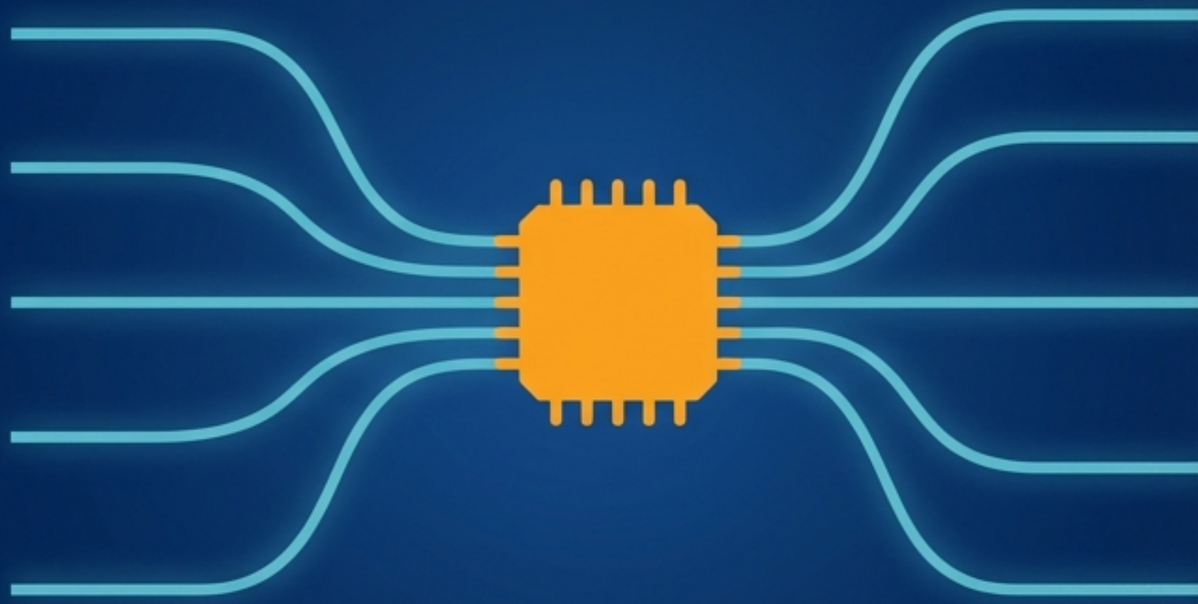
Fälschlich ausgeblendete Artikel wurden bereits beim ersten Systemlauf korrigiert und sofort reaktiviert. Das Resultat ist eine direkte, messbare Umsatzsteigerung durch fehlerfreie Bestandsdatenbanken.

NotebookLM

Erweiterte Datenintegration jenseits des Handels

Die Software übernimmt hochkomplexe Aufgaben im Bereich ETL, BPM und Datenqualität.

- Automatisierte EDI-Konvertierung tausender PDF-Rechnungen ohne fehleranfällige optische Texterkennung.
- Transformation von unstrukturierten E-Mails in konkrete Angebote, Bestellvorschläge oder Newsletter.
- Automatisiertes Einsammeln und Einpflegen von Artikelinformationen aus Hersteller-APIs und Webdaten.



NotebookLM

Zusammenfassung der Erfolgsfaktoren

- Vermeidung von Fehlern. Drastische Reduktion des manuellen Aufwands durch hochgradige Automatisierung.
- Umsatzsteigerung. Erhöhte Konversionsraten und Verkäufe durch stets korrekte Bestände und extrem schnelle Prozesse.
- Garantierte Skalierbarkeit. Durchgängige Integration vom Shop bis zur Finanzbuchhaltung, jederzeit erweiterbar für moderne Geschäftsmodelle.

NotebookLM

Kontakt

Smartstore AG
Kaiserstraße 63–65
44135 Dortmund

Telefon: +49 (0)231 5335-0
Fax: +49 (0)231 5335-101

NotebookLM