

Das Personalisierte Event-Erlebnis

Wie NFC-Armbänder in Zusammenhang mit einem eigens betriebenen Wallet Ihr Catering revolutionieren und die Besucherbindung neu definieren.



Der Startschuss: Liquidität und Bindung vor dem Event



Phase 1: Registrierung & Ticketing

Besucher registrieren sich bereits im Vorfeld über das Internet und erwerben ihr Eintrittsticket digital.

Phase 2: Pre-Loading

Um Wartezeiten zu vermeiden, laden Besucher einen selbst definierten Betrag auf ihr persönliches 'Event-Wallet'.

Der Betreiber-Vorteil

Sofortiger Cashflow: Der Betreiber erhält das Geld für jeden Besucher im Voraus auf sein Konto – lange bevor das erste Getränk gezapft wird. Das sichert maximale Liquidität und Planungssicherheit.

Der Status Quo: Bekannte Hürden bei jedem Event



Lange Wartezeiten

Lange Schlangen an Kassen und Pfand-Rückgaben frustrieren Besucher und reduzieren den potenziellen Umsatz pro Gast. Jede Minute in der Schlange ist eine Minute, in der kein Konsum stattfindet.



Komplexes Handling

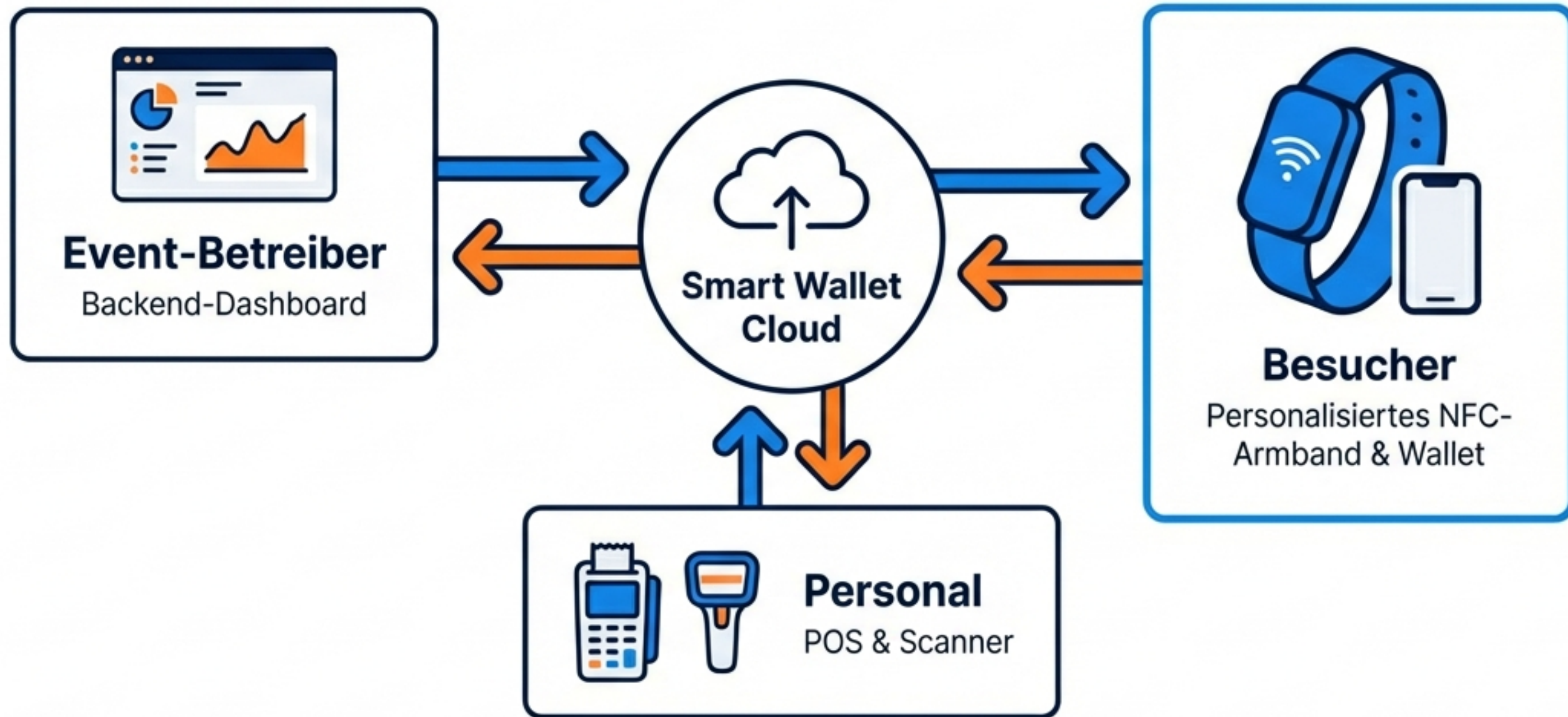
Bargeld-Management, Wechselgeld und physische Pfandmarken verlangsamen Transaktionen, erhöhen das Fehlerrisiko und sind manipulationsanfällig.



Fehlende Daten

Anonyme Transaktionen liefern keine verwertbaren Einblicke. Wer sind Ihre Top-Kunden? Welche Stände performen wann am besten? Entscheidungen werden oft blind getroffen.

Ein Armband. Ein System. Volle Kontrolle.



Das NFC-Armband ist der persönliche Schlüssel des Besuchers zum gesamten Event-Erlebnis.
Es verbindet den Gast eindeutig mit seinem digitalen Wallet.



Begleiten Sie Lena durch ihr perfektes Event-Erlebnis.

Lena hat online ein Ticket gekauft. Sie freut sich auf das Event, aber nicht auf die üblichen Unannehmlichkeiten. Sehen wir, wie unser System ihren Tag verändert.

Ankommen und Eintauchen: Vom Ticket zum persönlichen Event-Pass.

1 Schritt 1: Check-in



2 Schritt 2: Personalisierung



- Beim Einlass wird Lenas Ticket gescannt.
- Sie erhält sofort ihr persönliches NFC-Armband.
- Dieses Armband ist nun ihr eindeutiges Identifikationsmedium für das gesamte Areal – ihr Schlüssel zu allen Services.

Bestellen in Rekordzeit: Eine Berührung genügt.



Jede Bestellung wird über das Armband automatisch und eindeutig dem Besucherprofil von Lena zugeordnet. Unabhängig vom Point of Sale – ob Kasse, Self-Service-Point oder Automat.

Pfand-Gutschrift so schnell wie der Scan

1. Rückgabe



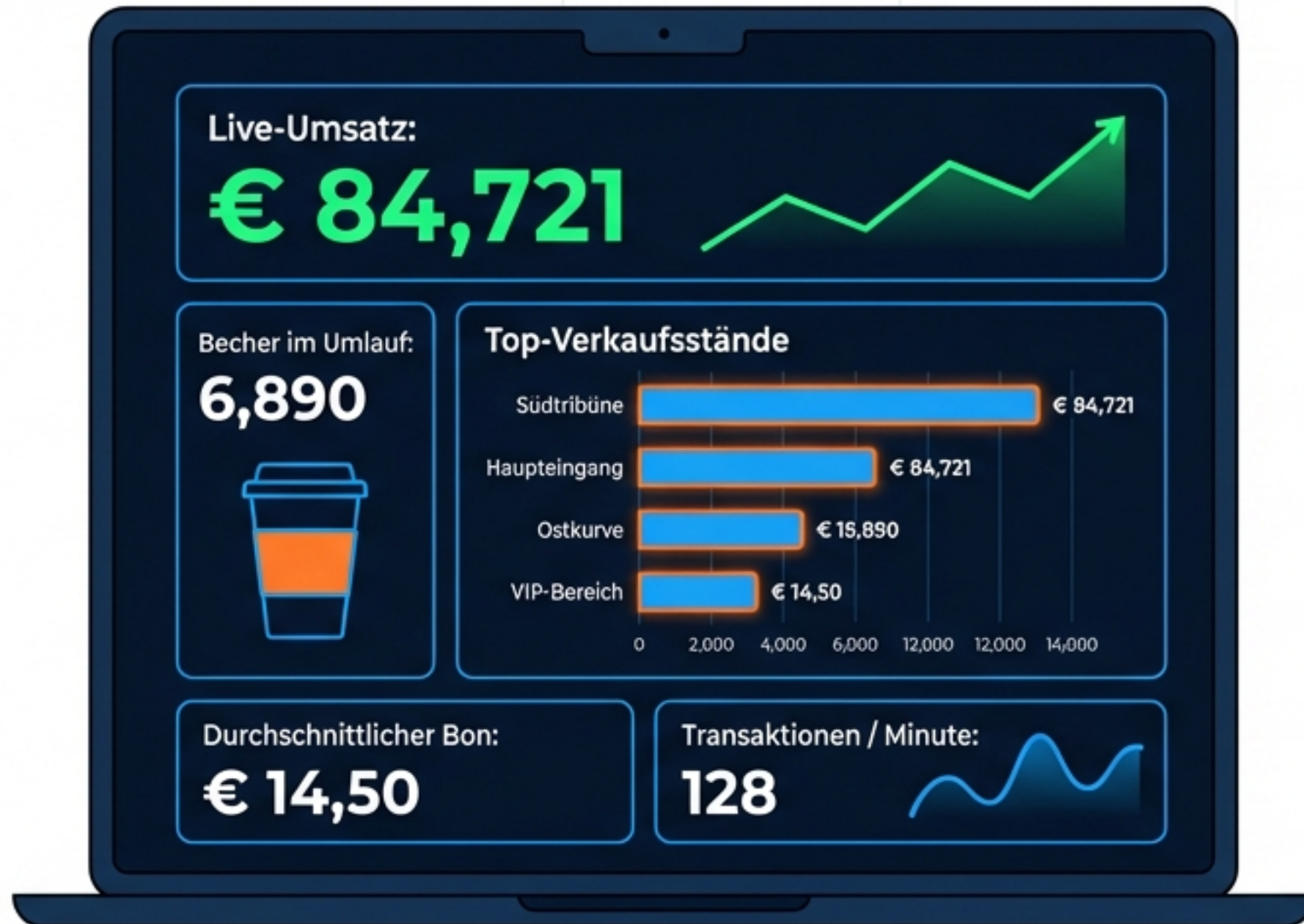
2. Scan & Validierung



3. Gutschrift



Keine physischen Marken, kein Warten auf Bargeld. Der Pfandbetrag wird sofort dem Wallet gutgeschrieben, das mit ihrem NFC-Armband verknüpft ist.



Die Kommandozentrale: Einblicke in Echtzeit.

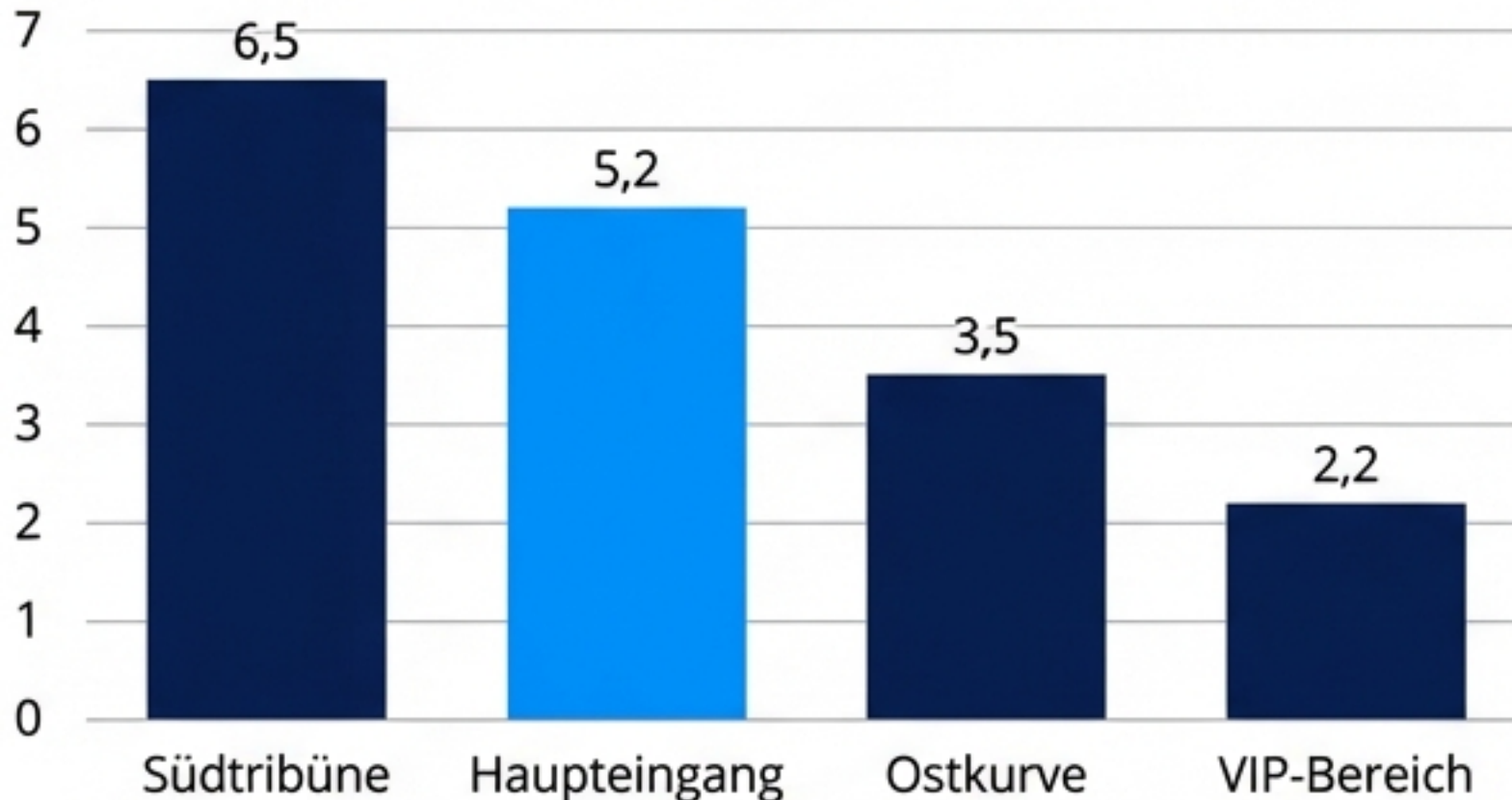
Da jede Transaktion über das NFC-Armband einem Gast zugeordnet ist, sehen Sie nicht nur was verkauft wird, sondern auch wer kauft. Dies ermöglicht eine völlig neue Dimension der Analyse und Steuerung.

Machen Sie aus Daten wertvolle Erkenntnisse.

Umsatzanalyse & Pfandstatistik

- Detaillierte Berichte pro Verkaufsstand, Produkt oder Zeitfenster.
- Präzise Pfandstatistik: Genaue Zahlen zu ausgegebenen und zurückgegebenen Bechern.
- **NEU:** Segmentierung nach Besuchertyp (z.B. VIP vs. Stehplatz) zur Optimierung des Angebots.

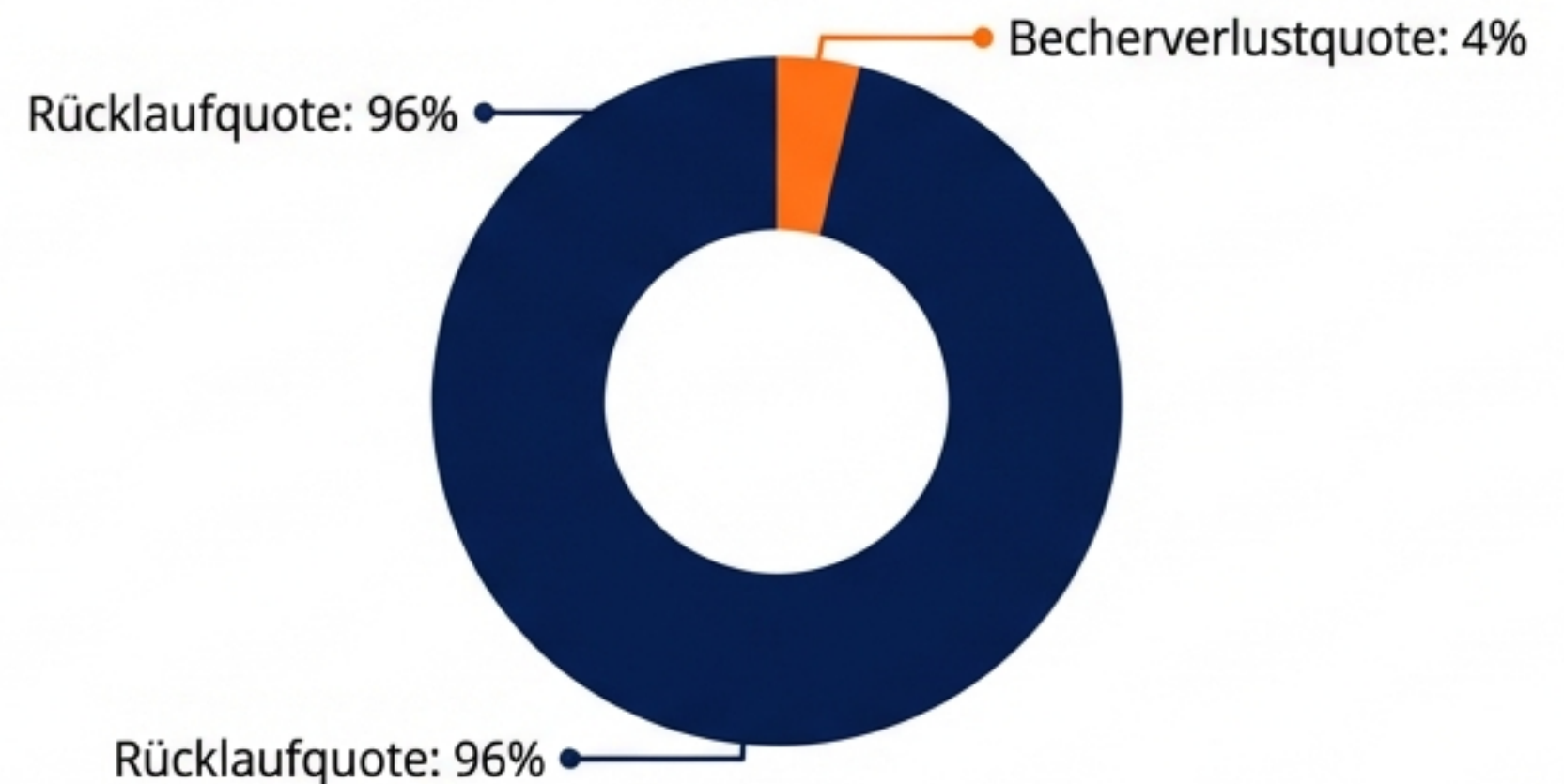
Umsatz pro Verkaufsstand



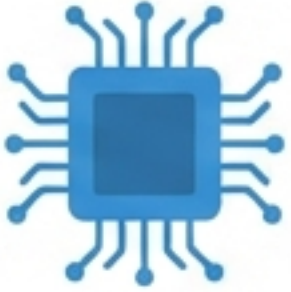
Kostenanalyse

- Exakte Kennzahl zur Berechnung der realen Kosten durch Becherverlust.
- Analyse der Verarbeitungskosten zur Steigerung der betrieblichen Effizienz.

Pfandbilanz



Das Ökosystem: Nahtlos integrierte Komponenten.



Hardware

1. **POS-Terminals:** Leistungsstarke Kassen-Hardware.
2. **RFID-Lesegeräte:** Schnelle Validierung und Erfassung.
3. **NEU: NFC-Armbänder:** Hochwertige, robuste Armbänder mit verschlüsseltem NFC-Chip.



Software

1. **Mobiles POS:** Intuitive Kassens-Software für schnelle Abwicklung.
2. **Wallet-System:** Integriertes Payment & Top-Up Modul.
3. **Event-Logik:** Backend für Konfiguration und Reporting.

Effizienz für Sie. Komfort für Ihre Gäste.

Vorteile für Betreiber

- ✓ **Lückenlose Kontrolle:** Nachverfolgung jeder Transaktion bis auf den einzelnen Besucher.
- ✓ **Gesteigerter Umsatz:** Schnellere Abwicklung und personalisierte Upselling-Möglichkeiten.
- ✓ **Echtzeit-Daten:** Fundierte Entscheidungen während und nach dem Event treffen.
- ✓ **Manipulationssicher:** Automatisierte Abrechnung verhindert Fehlbuchungen und Betrug.
- ✓ **Reduzierte Kosten:** Geringere Personalkosten und präzise Verlustquoten.

Vorteile für Besucher

- ✓ **Schnell & bargeldlos:** Ein Tap mit dem Armband genügt – keine Wartezeiten.
- ✓ **Bequem:** Ein Armband für alles. Kein Bargeld, keine Karten, keine Pfandmarken.
- ✓ **Transparent:** Volle Kostenkontrolle und Guthabenübersicht.

Bereit für die Zukunft: Ein System, das mitwächst.



Das personalisierte NFC-Armband ist die universelle Schnittstelle für alle aktuellen und zukünftigen Verkaufspunkte. Ob an der bedienten Kasse, mobil mit dem Handheld (Sunmi L3) im Publikum oder perspektivisch direkt am Automaten – das System ist flexibel und erweiterbar.

Sind Sie bereit für die Event-Revolution?

Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Beratung für Ihre Veranstaltung. Wir zeigen Ihnen, wie das personalisierte Event-Erlebnis für Sie und Ihre Gäste zur Realität wird.

Pavlos Tsulfaidis
Smartstore AG
Kaiserstraße 63–65
44135 Dortmund

Telefon: +49 (0)231 5335-0
Fax: +49 (0)231 5335-101

<https://www.linkedin.com/in/pavlostsulfaidis/>