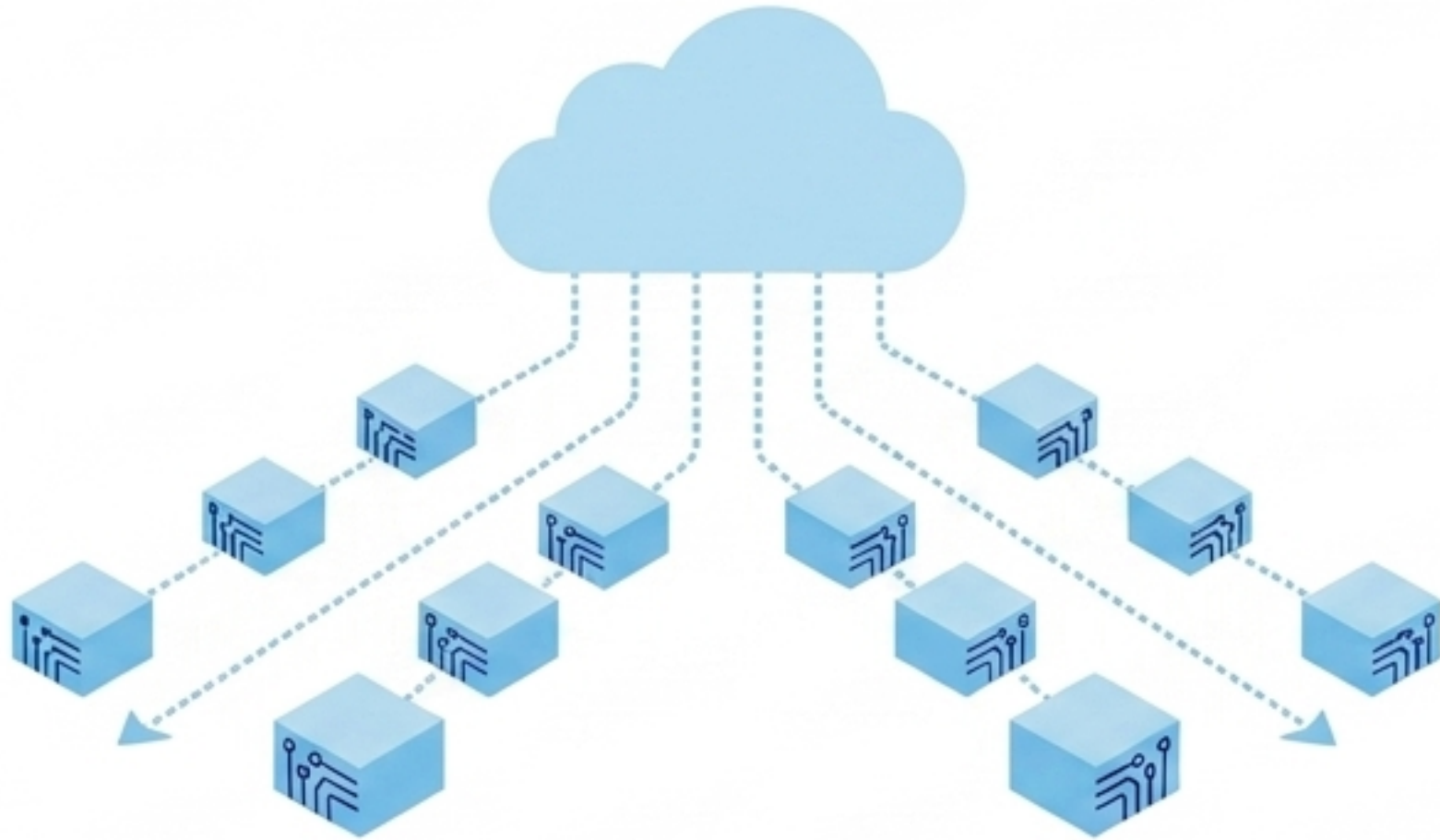


E-Commerce im deutschen Mittelstand

Shopify und Smartstore im strategischen Vergleich

B2B, B2C und D2C: Die richtige
Systementscheidung für langfristiges
Wachstum

Architektur und Philosophie



Shopify (Der Standardrahmen)

- Zentrale Plattform in der Cloud
- Geteilte technische Basis für alle Händler
- Vorgaben und Grenzen werden von Shopify definiert



Smartstore (Das Individualsystem)



- Eigene, individuelle Shop-Instanz pro Unternehmen
- Betrieb auf frei wählbaren Servern (Fokus: EU / Deutschland)
- Vollständige Kontrolle über System und Daten

Zentrale Erkenntnis: Shopify gibt den Rahmen vor. Smartstore passt sich dem Unternehmen an.

Umsetzung und Agilität

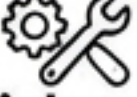
Shopify



- Schneller Start bei einfachen Shops 
- Spätere Anpassungen oft nur über zusätzliche Tools möglich 

Smartstore



- Schneller Start durch Vorkonfiguration in der Cloud 
- Anpassungen direkt im System 
- Schnellere Umsetzung bei individuellen Anforderungen 



Praxis: Nicht der Start entscheidet, sondern wie schnell spätere Änderungen umgesetzt werden können.

Anpassung an Geschäftsprozesse



Standardprozesse funktionieren gut.

Individuelle Abläufe erfordern:

- Externe Entwickler
- Zusätzliche Abstimmung
- Eingesetzte Apps bestimmen die Qualität

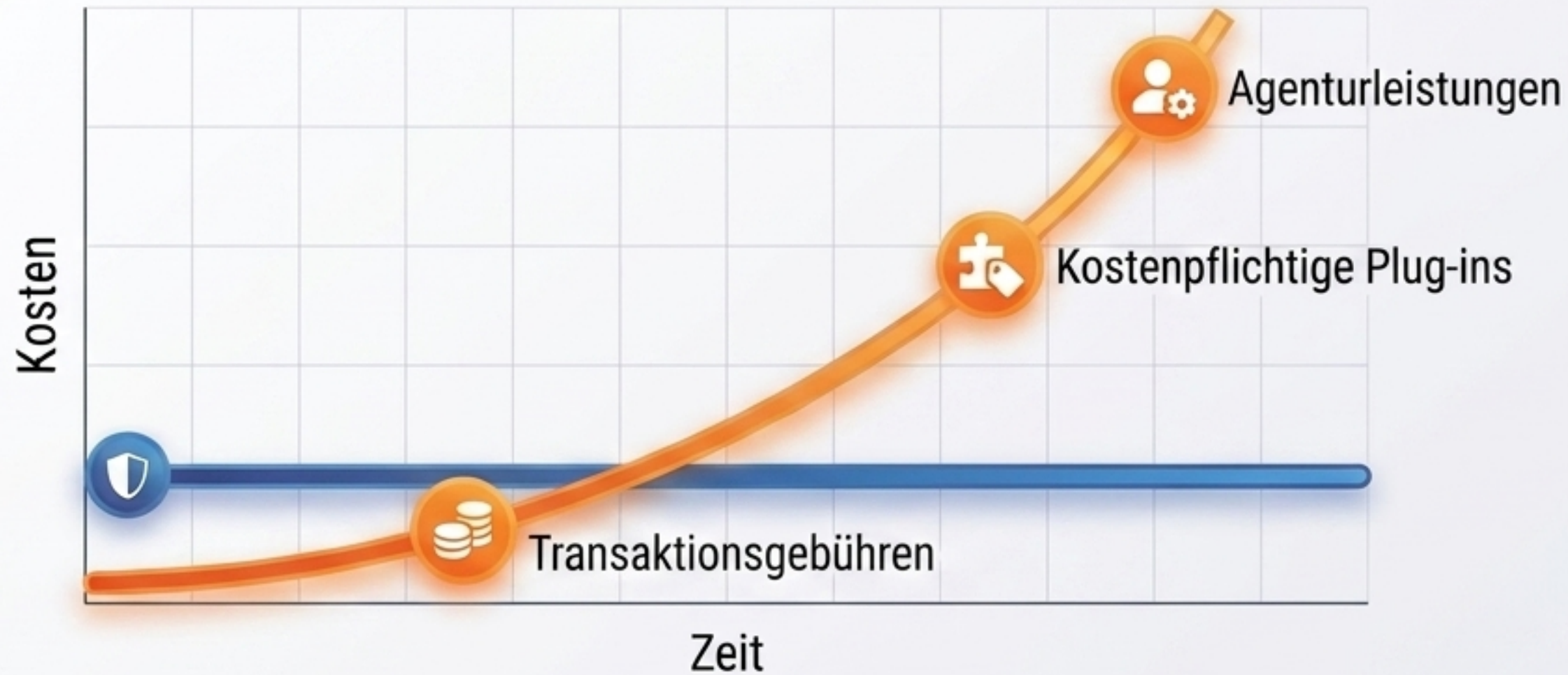


Prozesse **passen** sich **direkt** im System an.

- Kurzfristige Änderungen ohne externe Abhängigkeiten
- Keine Einschränkung durch Plattformregeln
- Direkte Systemkontrolle sichert die Qualität

Unterschied: Shopify standardisiert. **Smartstore individualisiert.**

Kostenstruktur und Skalierung



Shopify: Günstiger Einstieg.
Steigende **laufende Kosten** durch
Transaktionsgebühren, Apps und Agenturen.

Smartstore: Klare, **planbare Kosten**.
Keine Abhängigkeit von Drittanbietern.
Kosteneffizienter Langzeitbetrieb.

Wichtig: Gesamtkosten entstehen im laufenden Betrieb, nicht beim Einstieg.

Rechtssicherheit und DSGVO



Shopify

- Datenverarbeitung über globale Infrastruktur
- Begrenzte Kontrolle über Speicherorte
- Zusätzliche Maßnahmen für DSGVO zwingend notwendig



Smartstore

- Vollständige Kontrolle über Datenhaltung und Zugriff
- Betrieb ausschließlich auf europäischen Servern möglich
- Hohe Sicherheit bei sensiblen Unternehmensdaten

Entscheidend für den Mittelstand: Kontrolle bedeutet Sicherheit.

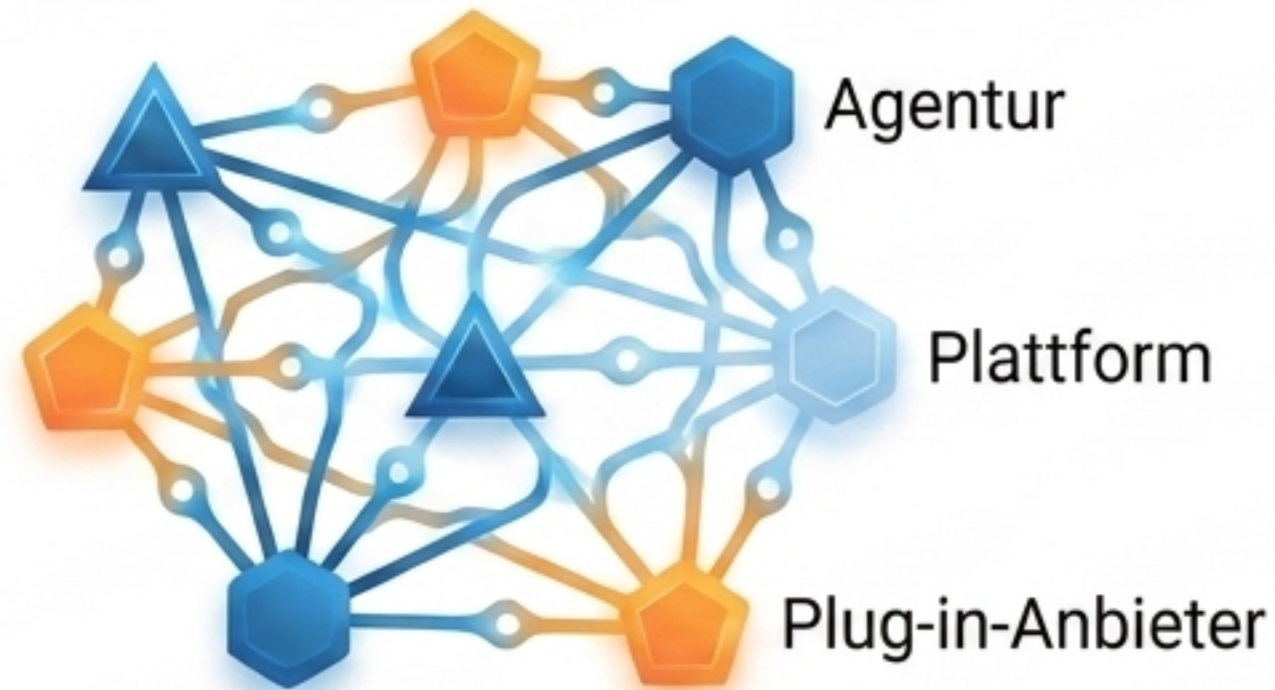
Rechtssicherheit und europäische Anforderungen



Shopify's externe
Lösungen

Smartstore's
zentralisierter Ansatz

Projekttablauf und Betreuung



Shopify: Standardisierter Support.

- Aufwendige Abstimmung durch viele Beteiligte:
 - Plattform
 - Agentur
 - App Anbieter

Smartstore: Zentrale Steuerung.

Ein direkter Ansprechpartner begleitet Planung, Umsetzung und Weiterentwicklung aus einer Hand.

Ergebnis: Weniger Reibungsverluste und deutlich schnellere Entscheidungen.

Zusammenfassung: Welches System für welches Modell?



Shopify eignet sich gut für:

- Schnelle Standardlösungen
- Einfache Geschäftsmodelle
- International ausgerichtete, hochstandardisierte Shops



Smartstore eignet sich besonders für:

- Mittelständische Unternehmen
- B2C, B2B, D2C und komplexe Prozesse
- Langfristige, stabile Systemlandschaften
- Hohe Anforderungen an Rechtssicherheit und Kontrolle

Die strategische Gegenüberstellung

Shopify mit Fokus auf Standard

Vorgabe: Wir wollen schnell starten und bleiben dauerhaft im Standard.

Dynamik: Prozesse werden an die Software angepasst.

Empfehlung: Shopify kann die passende Lösung sein.

Smartstore mit Fokus auf Wertschöpfung ✓

Vorgabe: Wir wollen komplexe Prozesse sauber abbilden, langfristig wachsen und rechtlich sicher sein.

Dynamik: Die Software passt sich den Unternehmensprozessen an.

Empfehlung: Smartstore ist die strategisch bessere Wahl.



Im deutschen Mittelstand entscheidet nicht die Geschwindigkeit des Starts über den Erfolg, sondern die Qualität der Umsetzung, die Kontrolle über Prozesse und die Fähigkeit, sich an neue Anforderungen anzupassen.

Smartstore AG
Kaiserstraße 63-65
44135 Dortmund
Telefon: +49 (0)231 5335-0
Fax: +49 (0)231 5335-101